合肥经济技术开发区

进一步深化经贸服务工作方案

为加快构建与打造世界级先进制造业集聚区相适应的企业服务体系,创优“四最”营商环境，制定本工作方案。

一、总体要求

构建“大经贸”工作格局，实行经贸局、空港办、招商局、社区委等多部门联动，进一步提高企业服务工作的全局性、整体性和系统性，实现服务企业、服务项目全覆盖、全天候。

二、基本原则

——南北同频，协同服务，统筹南北区经贸、企业服务和安全生产职能。

——上下畅通、全面覆盖，健全完善经贸局专人服务规上企业和社区委常态化服务规下企业工作机制。

——同步服务，精准招商，经贸局与招商局无缝对接,同步开展招商引资项目服务，推进“点对点”精准招商、存量招商和“以商招商”，开辟招商引资的“第二战场”。

三、主要举措

**（一）构建北区企业服务工作机制**

空港办招商经贸处加挂空港经贸安监分局牌子，承担发改、经信、商务、统计、安全生产等经贸、安监职能范围内的行业管理、项目申报和政策初审等工作，业务上接受经贸局、安监局指导。经贸局和安监局分别向空港办招商经贸处派驻一名工作人员，形成与空港办信息交换和快速反应机制。

**（二）健全规上和规下企业服务体系**

经贸局成立分产业服务小组，明确专人，专门负责服务规上企业，实现要素保障、政策支持、环境营造、优化服务等方面的支持和引导；加强产业发展研究分析，推动产业转型升级。

社区企业服务科在经贸和企业服务职能方面接受经贸局和社区委双重管理，经贸局统筹社区企业服务科服务职能、队伍培训、制度建设、考核指标，指导企业服务科实行规下企业服务包干负责制。

**（三）强化存量精准招商和项目服务工作**

经贸局成立1个产业咨询小组、1个政策咨询小组和10个产业服务小组，与招商局无缝对接，同步服务招商引资项目，当好“产业链招商员”、“产业参谋员”、“政策策划专员”、“项目督查员”和“运营服务员”。大力推动现有企业技术改造、增资扩产，实现“以商招商，以企引企”。

1、产业咨询小组主动对接国家、省、市重大战略和发展规划，分析产业发展趋势，为招商项目洽谈、选址布局和工作计划做好产业咨询和参谋。

2、政策咨询小组在项目洽谈过程中，协助拟定项目招商引资优惠政策。创造条件、主动服务，争取国家、省、市资金补助和专项基金，用足用好政府资金，支持项目建设。

3、产业服务小组全面摸排对口服务企业技术改造和增资扩产需求，依托现有企业优势资源，排摸上下游产业链客户资源，深度挖掘企业家人脉资源，推进“点对点”精准招商和“以商招商”。持续跟踪招商竣工项目的产出效益、绩效综合评价情况，配合开展招商项目评估，实现早运营、早达产。

4、建立重点项目电子挂图系统，按月实施动态管理，核查对比节点进度和项目进展，督促、推进项目建设。

四、保障措施

**（一）建立企业服务定期例会制度**

管委会分管领导定期召开企业服务工作例会，调度经贸局、空港办、出口加工区及社区委企业服务工作，建发、招商、科技、环保等涉企服务部门参加，协调解决涉企服务的各项问题，形成服务企业发展的合力。

**（二）建立经贸招商项目推进联席会议制度**

经贸局和招商局每月召开一次联席会议,沟通招商引资在谈、在建、投产项目情况,具体协调招商项目推进过程中遇到的相关问题和困难,共同制定解决方案。

附件:1．咨询小组和产业服务小组人员分工

2．咨询小组和产业服务小组工作职责

3．产业服务小组对口联系在建项目分工表

4．产业服务小组对口联系企业分工表

附件1：

咨询小组和产业服务小组人员分工

经贸局局长负责经贸局企业服务和项目服务整体工作，统筹指导空港办招商经贸处、社区企业服务科企业服务工作。

**（一）产业咨询小组：**

付海斌

**（二）政策咨询小组：**

张国楼

**（三）现代服务业（楼宇经济）服务小组：**

王 波、刘 书、傅凌群

**（四）智能家电产业服务小组：**

马 龙、刘 宾

**（五）集成电路及电子信息产业服务小组：**

王新孟

**（六）汽车及新能源汽车产业服务小组：**

庆啟飞、孙 亮

**（七）高端装备制造产业服务小组：**

刘剑辉、章玉龙

**（八）快速消费品产业服务小组：**

郝 威

**（九）生物医药及高端医疗器械产业服务小组：**

范厚松

**（十）绿色节能建筑产业服务小组：**

孙世坤、李淑洁

**（十一）公共安全及其他产业服务小组：**

耿 飞、任建业

**（十二）人工智能及大数据产业服务小组：**

荣黎明

附件2：

咨询小组和产业服务小组工作职责

一、产业咨询小组

1、收集产业发展动态，研究未来产业发展趋势；对接综合性咨询机构，编制经开区重点产业发展规划。

2、按照国家、省、市、经开区重大战略和发展规划，为招商项目洽谈、选址布局和工作计划做好产业咨询和参谋。

二、政策咨询小组

1、研究分析宏观经济政策，国家、省、市产业扶持政策。

2、在项目洽谈过程中，协助拟定项目招商引资优惠政策。

3、创造条件、主动服务，做好项目策划，争取国家、省、市资金补助和专项基金，用足用好政府资金。

三、产业服务小组

1、每季度深入对口服务企业上门开展服务，发放“服务企业联系卡”，加强与企业负责人的联系和沟通。

2、掌握对口服务企业生产经营、项目建设、增资扩产和安全生产情况，为经济运行监测和领导决策提供依据。解读国家、省、市和经开区出台的扶持产业发展系列政策，帮助企业用足用好各项政策。

3、了解企业在生产经营和发展过程中存在的问题和困难，第一时间主动提供协调服务，提高服务效率。

4、建立为企服务工作日志，定期通报服务联系企业工作情况。

5、研究产业现状，全面摸排区内产业龙头企业、配套企业，梳理产业链存量情况。

6、全面摸排对口服务企业技术改造和增资扩产需求，挖掘合作潜力，推进“点对点”精准招商和“以商招商”。

7、与招商局共同开展项目服务工作，促进项目早日建成投产。

8、持续跟踪招商竣工项目的产出效益、绩效综合评价情况，配合招商局开展项目评估。